

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Buchvolk-Verlag GmbH
Gutwasserstraße 11
08056 Zwickau
Telefon: 0375-273 93 85
E-Mail: info@buchvolk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu gerne das beigefügte Muster-Formular benutzen, müssen es aber nicht verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen sämtliche Zahlungen, die wir in diesem Zusammenhang von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung wählten), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben - es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung allerdings verweigern, solange wir die Waren nicht zurückerhalten oder Sie einen Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht haben - je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zu übergeben oder auf Ihre Kosten an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur dann aufkommen, wenn er auf einen unsachgemäßen Umgang Ihrerseits zurückzuführen ist. Eine sachgemäße Prüfung der Beschaffenheit der Ware zählt nicht als Wertverlust.

Muster-Widerrufsformular für Verbraucher gem. § 13 BGB

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dazu dieses Formular verwenden:

An die
Buchvolk-Verlag GmbH
Gutwasserstraße 11
08056 Zwickau
Telefon: 0375-273 93 85
E-Mail: info@buchvolk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den mit mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:
Erhalten am:
Name und Anschrift:

Unterschrift(en)
(nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum:

(*) Unzutreffendes streichen